

Leitung Kundenservices (m/w/d)

Erfahrungen in der Auslieferung
und / oder Logistik wünschenswert!



Für ein breit aufgestelltes Medienunternehmen im Raum Frankfurt suchen wir die **Leitung Kundenservices: Logistik, Service, Call-Center, IT, Personal** (m/w/d).

Ihre herausfordernde Aufgabe:

- Verantwortliche Leitung der Gesamt-Abteilung mit den Bereichen Logistik, Kundenservice, Call-Center, IT und Personal
- Nachhaltige Entwicklung des Kundenstamms
- Optimierung der Serviceleistungen
- Sicherstellung der kundenorientierten, termingerechten und kostenoptimierten Auftragsabwicklungen
- Weiterentwicklung von Prozessstrukturierung und -optimierung
- Schnittstellenmanagement
- Enge Zusammenarbeit mit den Kooperationspartnern
- Proaktive Führung der leistungsstarken Teamleitungen
- Umfassende Führungsaufgabe unterschiedlich qualifizierter MitarbeiterInnen
- Budget- und Kostenplanung

Ihr überzeugender Background:

- Versierte Führungspersönlichkeit mit mehrjähriger Erfahrung in der Steuerung von Serviceprozessen gesucht!
- Erfahrung aus Verlagsauslieferung, eCommerce oder Versandhandel wünschenswert
- Ausgeprägte Dienstleistungsmentalität
- Erfahrung in einer vergleichbar komplexen Position gewünscht
- Gute Kenntnisse administrativer und logistischer Abläufe
- Eigener hoher Qualitätsanspruch
- Nachweisbare Erfolge in Projektarbeit und Prozessverbesserung in Verbindung mit IT-Fragestellungen
- Gute IT-Kenntnisse
- Hohes Maß an Belastbarkeit, Engagement und Flexibilität
- Abgeschlossenes Studium oder vergleichbare Ausbildung entsprechender Fachrichtung



Interessant?

Dann freue ich mich auf Ihre Bewerbung!

Dr. Kirsten Steffen

BOMMERSHEIM CONSULTING
Fürstenfelder Straße 7
80331 München
Tel. (089) 46 13 88 – 70
E-Mail: bewerbung@bommersheim.de
www.bommersheim.de



Ihre Ansprechpartnerin:
Dr. Kirsten Steffen