

Gesucht:

**Organisations- und führungsstarke
Vertriebsleitung und Leitung
Kundenservice
(m/w/d)**



In der Verlagsauslieferung steuert der Stelleninhaber in direkter Verantwortung die Bereiche Vertrieb, Kundenservice und Digitalisierung. Die Führungsverantwortung umfasst ca. 30 Mitarbeiter*innen.

Diese Aufgabenstellungen suchen Sie:

- Operative und strategische Steuerung des Geschäftsbereichs Vertrieb und Kundenservice, B2B und B2C
- Weiterentwicklung und Umsetzung der analogen wie digitalen Vertriebsstrategie
- Anpassung und Veränderung der Vertriebs- und Serviceprozesse und -strukturen
- Optimierung, Strukturierung und Steuerung der (digitalen) Vertriebsprozesse
- Verantwortung und Steuerung der bestehenden Kunden
- Verantwortung für die Neukundenakquise im Bereich Buch wie auch in anderen Branchen
- Ermittlung von Wachstumspotentialen, daraus Ableitung strategischer Marktbearbeitung
- Vertriebsarbeit über alle Vertriebskanäle und Branchen hinweg
- Verantwortlich für die Einführung eines neuen CRM-Systems
- Sicherstellen der Wirtschaftlichkeit im Zusammenspiel von Vertrieb und Logistik

Ihre überzeugenden Kompetenzen:

- Tiefe und umfassende Kenntnisse der Buchhandels- und Verlagslandschaft mit Schwerpunkt auf Auslieferung und Kundenservice
- Erfahrung in zielgruppenspezifischer Logistik-Entwicklung
- Ausgeprägte Markt- und Kundenorientierung
- Hohe digitale und technologische Affinität und Kompetenz im Hinblick auf Vertriebsservices
- Blick für die Gesamtzusammenhänge und Prozessabläufe im Haus
- Sicher in der Analyse der Vertriebszahlen und Steuerung des Vertriebs nach KPIs.
- Mehrjährige Führungserfahrung
- Geübt in offener, aktiver und klarer Kommunikation mit besonderem Augenmerk hin zu Kunden, Multiplikatoren und externen Partnern
- Erfahren im Führen von größeren Teams
- Hochschulausbildung, ausgeprägtes betriebswirtschaftliches Verständnis



Interessant?

Dann freue ich mich auf Sie!

Helena Bommersheim

BOMMERSHEIM CONSULTING

Fürstenfelder Straße 7

80331 München

Tel. (089) 46 13 88 – 70

E-Mail: bewerbung@bommersheim.de

www.bommersheim.de



Ihre Ansprechpartnerin:
Helena Bommersheim